TURQUÍA Y RUSIA

18 días y 16 noches

Desde $8.999.000

PAISES Turquía, Rusia

CIUDADES Estambul, Ankara, Capadocia, Pamukkale, Efeso, Kusadasi, Moscú, San Petersburgo

ITINERARIO

OFERTA

Reserva y deposita antes del 30 de Abril en cualquiera de nuestras salidas y tendrás tu comisión + $250.000 de Bono por pasajero.*Aplica términos y condiciones.

SALIDAS DOMINGOS:

SALE: 06 junio 2021	**REGRESA**: 23 junio 2021
SALE: 13 junio 2021	**REGRESA**: 30 junio 2021
SALE: 27 junio 2021	**REGRESA**: 14 julio 2021
SALE: 18 julio 2021	**REGRESA**: 04 agosto 2021
SALE: 25 julio 2021	**REGRESA**: 11 agosto 2021
SALE: 01 agosto 2021	**REGRESA**: 18 agosto 2021

www.viajeslacorona.com (4) 277 8684 Itagüí Colombia Cr 50 A # 36 -20
info@viajeslacorona.com 311 640 6212 @viajeslacorona

SALE: 08 agosto 2021 **REGRESA**: 25 agosto 2021

SALE: 15 agosto 2021 **REGRESA**: 01 septiembre 2021

SALE: 22 agosto 2021 **REGRESA**: 08 septiembre 2021

SALE: 05 septiembre 2021 **REGRESA**: 22 septiembre 2021

ITINERARIO

SUJETO A CAMBIOS, YA SEA POR PROBLEMAS CLIMATICOS U OPERACIONALES (SIEMPRE INCLUYENDO LOS MISMOS SERVICIOS)

DÍA 01 BOGOTA – ESTAMBUL

Presentarse con 3 horas de antelación en el aeropuerto internacional El Dorado de Bogotá para abordar vuelo de Turkish Airlines TK 800 con salida a las 17:00hrs con una escala técnica en Panamá y salida hacia Estambul. Noche a bordo.

DIA 02 ESTAMBUL

Llegada al aeropuerto Internacional de Estambul el tercer mayor aeropuerto del mundo, sobre las 16:55hrs, un representante de habla hispana les recibirá para su traslado al Hotel. **Alojamiento.**

DIA 03 ESTAMBUL – ANKARA (5h30min) / ANKARA – CAPADOCIA (3h20min)

Desayuno en el hotel. Salida temprano en autobús hacia Ankara pasaremos por las montañas de Bolu, llegada a Ankara capital de la República y visita del Mausoleo de Ataturk fundador de la República Turca. **Almuerzo** en ruta. Continuación hacia Capadocia, a su paso se encuentra una de las maravillas naturales de Turquía, las brillantes salinas de Tuz Gölü El segundo lago salado más grande de Turquía. Llegada a Capadocia. **Cena** en el hotel y **Alojamiento.**

DIA 04 CAPADOCIA

Tour opcional (PASEO EN GLOBO)

Desayuno en el hotel. Visita del Valle de Pasabag o Çavusin, Avcilar y Güvercinlik; los cuales tienen un paisaje espectacular de las Chimeneas de Hadas. Visita panorámica al pueblo de Ushisar pueblo troglodita, en el punto más alto de la Capadocia. Visita de las capillas de Goreme, museo en aire libre. A**lmuerzo** en ruta. Visita de una ciudad subterránea Ozkonak o Seratli. Visita de un taller de alfombras y joyerías. **Cena** en el hotel y **Alojamiento.**

DIA 05 CAPADOCIA – PAMUKKALE (6h50min)

Desayuno en el htoel. Posibilidad de hacer el Paseo en Globo sino se realizó el día anterior por cuestiones meteorológicas.

Salida hacia Pamukkale en el camino parada en KONYA primera ciudad, cuya construcción empezó directamente después del diluvio universal en el siglo VIII A.C. Donde están los monasterios derviches (monjes de vestidura blanca que bailan girando para meditar). **Almuerzo** en ruta y continuamos a PAMUKKALE verdadera maravilla natural que significa Castillo de Algodón en turco y cuando se tiene de frente, se entiende el motivo. Pamukkale es uno de los lugares más hermosos, no sólo de Turquía, sino de todo el mundo. Con una altura de 160 metros y una extensión de unos 2700 metros, la montaña de Pamukkale está en su totalidad cubierta de una sustancia blanca que en la distancia, puede recordar la nieve. Una cascada gigante, estalactitas y piscinas naturales formadas a través de los siglos por el paso de las aguas termales cargadas de sales calcáreas, visita a la antigua Hierápolis ciudad sagrada, antigua ciudad helenística, hoy en ruinas, donde se dice que era el lugar predilecto de Cleopatra y Marco Polo, mundialmente conocida por sus aguas medicinales, la Unesco en el año 1998 la declaró Patrimonio de la Humanidad. **Cena** en el hotel y **alojamiento.**

DIA 06 PAMUKKALE –- EFESO (2h20min) / EFESO – KUSADASI o IZMIR (20min)

Desayuno en el hotel. Salida hacia Éfeso, la ciudad greco-romana mejor conservada de Asia Menor desde los siglos I y II, que monopolizó la riqueza de Medio Oriente y guarda tesoros como el impresionante teatro romano que albergaba a más de 25.000 espectadores, la magnífica biblioteca de Celso y la calle de Mármol. **Almuerzo** en ruta. Visitaremos la Casa de la Virgen María, supuesta última morada de la madre de Jesús y hoy es considerada un punto de peregrinación. Continuación hacia Kusadasi o Izmir en el Mar Egeo y visita un taller de pieles y a un outlet de marcas internacionales. **Cena** en el hotel y **Alojamiento**.

DIA 07 KUSADASI o IZMIR

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales.

Sugerimos tomar la **EXCURSION OPCIONAL LA ISLA GRIEGA CHIOS:** Traslado del hotel al puerto de Çesme. Después del proceso de inmigración, partimos hacia la Isla de Chíos. Llegada en 35 minutos. Después de la inmigración para entrar en el territorio de Grecia, tenemos tiempo libre para caminar por la zona del puerto hasta las 11:00 am, cuando comenzamos nuestra visita guiada. Primera parada es en el pueblo famoso por la producción de Mastic, una resina vegetal especial de la isla. Seguiremos hasta Kambos, donde veremos algunas casas de piedra de Génova, y luego al pueblo de Armolia donde veremos árboles de mastico y visitaremos talleres de cerámica. Continuamos nuestra excursión al pueblo de Mesta, donde tendremos la oportunidad de caminar por las calles laberínticas desde la época bizantina y visitar Megalos Taksiarhis.

Tiempo libre para caminar en el pueblo, y probar algunos alimentos locales. Partiremos hacia el sur hasta el pueblo de Pyrgi, famoso por las casas decoradas en blanco y negro y visitando la iglesia del Santo Apóstol desde tiempos bizantinos. Nuestra última parada está en la playa volcánica negra Mavra Volia en Empoios.

Terminamos nuestra excursión con la oportunidad de probar deliciosa comida griega en los muchos restaurantes de la zona. Traslado al puerto y salida hacia Çesme en Turquía. Llegada y traslado al hotel. **Cena** en el hotel y **Aojamiento.**

DIA 08 KUSADASI o IZMIR – BURSA (4h05min) / BURSA – ESTAMBUL (2h05min)

Desayuno en el hotel. Salida hacia Bursa. Visita panorámica de esta importante ciudad que fue primera capital del Imperio Otomano. Visita a la Mezquita y Mausoleo Verdes. Después del **almuerzo** en ruta, continuación del viaje hacia Estambul. **Alojamiento.**

DIA 09 ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. A la hora indicada traslado al laboratorio para realizarse la **prueba PCR*** (muestra nasofaríngea utilizada para determinar si una persona está infectada o no con coronavirus). *Los resultados se estarán entregando al día siguiente de haberse realizado la prueba, para que puedan **ingresar a Rusía**.

Excursión de día completo Tour **JOYAS DE CONSTANTINOPLA** (Casco antiguo de Estambul) con **almuerzo** en restaurante de comidas típicas, donde visitaremos la parte más representativa e histórica de la ciudad como lo es **Topkapi Palace (único en su estilo)**, que fue la residencia de los sultanes otomanos del siglo XV al XIX y hoy presenta muestras del tesoro real otomano y otras reliquias religiosas. Continuaremos hacia la iglesia museo de **Santa Sofía** una obra maestra de la arquitectura mundial desde el siglo V, hoy presenta referencias religiosas cristianas y musulmanas mezcladas después de la conversión en museo.

El **Hipódromo Romano**, decorado con obeliscos, columnas y fuentes y por ultimo La **Mezquita Azul** con sus seis minaretes y decorado con azulejos de color turquesa. Seguimos con la visita al famoso Gran Bazar (no es tour de compras), construido en el año 1660, se puede considerar como una pequeña ciudad cubierta por cúpulas, callejuelas, plazas, 18 puertas de acceso y cuatro mil tiendas en el interior. **Alojamiento.**

DIA 10 ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales.

Sugerimos tomar el **OPCIONAL TOUR PANORAMICO + TOUR POR EL BOSFORO**

Excursión opcional de día completo con almuerzo: Tour panorámico por la parte antigua de Estambul con paradas para admirar la bella vista del Cuerno de Oro en Pierre Loti y visitar la Catedral de San Jorge, la Iglesia Ortodoxa Patriarcal Griega, visite la mezquita de Suleyman el magnífico en la actualidad la mayor mezquita de Estambul y una obra maestra del arquitecto Otomano Mimar Sinan. Visita al Bazar de las Especias construido hace más de 350 años, donde se vendían especias traídas de Egipto durante la época Otomana. Almuerzo en el restaurante típico de pescado a la orilla del mar. Finalmente, embarcaremos para realizar un fascinante crucero por el Bósforo, estrecho que separa las partes de Asiática y Europea de la cuidad y donde se puede contemplar las preciosas villas, palacios y fortalezas Otomanas. **Alojamiento.**

DIA 11 ESTAMBUL – MOSCU

A la hora oportuna traslado al aeropuerto de Estambul para tomar el vuelo TK 413 que sale a las 07:50hrs con destino a Moscú. Llegada a las 10:40hrs y traslado al hotel. Entrega de la habitación a partir de las 15:00hrs. **Alojamiento.**

En horas de la tarde visita Panorámica. Durante la visita pasamos por las zonas más atractivas de Moscú: la impactante Plaza Roja - en ella se sitúa el Mausoleo de Lenin y la Catedral de San Basilio con sus famosas cúpulas multicolores construida por orden del zar Iván el Terrible y el magnífico edificio de GUM o "las Principales Tiendas Universales", donde históricamente se encontraba el centro de comercio más relevante del país. Muy cerca se encuentra el célebre teatro Bolshoi, el imponente edificio de la Lubyanka - sede del antiguo KGB y las preciosas iglesias del viejo barrio Kitay Gorod. A continuación, se visita la majestuosa Catedral de Cristo Salvador del Patriarca de Moscú, que se considera la iglesia ortodoxa más alta del mundo. **Alojamiento**

DIA 12 MOSCU

Desayuno en el hotel. Día libre para realizar excursiones opcionales**. Alojamiento.**

Sugerimos tomar el **TOUR OPCIONAL EL MUSEO DE NAVES ESPACIALES*.** El Museo cosmonáutico de Moscú es una espaciosa catacumba excavada bajo el monumento a los conquistadores del espacio, un cohete sostenido sobre una descomunal estela de titanio de 100 metros de altura levantada en 1964 junto a la estación de metro VDNJ, en la órbita exterior de la capital rusa. En el Museo ustedes verán la cápsula de la nave Vostok-1 en la que Gagarin regresó a Tierra, un Lunojod (artefacto lunar rodante) o el Sputnik-5, la jaula original en la que fueron lanzadas al espacio en 1960 las perritas Belka y Strelka, que regresaron sanas y salvas a diferencia de su congénere Laika, que en 1957 murió en órbita tras convertirse en el primer ser vivo lanzado al espacio. Y muchos otros objetos vinculados con el tema espacial. **Hay que reservar entradas con 5 días antes de excursion*

O como otra alternatvia el **TOUR OPCIONAL A SERGUIEV POSAD**. Serguiev Posad se encuentra a unos 60 km de Moscú. En esta pequeña ciudad el monumento de mayor interés es el monasterio de la Trinidad y San Sergio, un conjunto arquitectónico del siglo XV-XIX que representa todas las etapas de la arquitectura rusa. Aparte es el centro espiritual de la religión ortodoxa, monasterio abierto al culto donde viven más de 300 monjes que cuidan el territorio del Monasterio. **Hay que reservar entradas con 5 días antes de excursion*

DIA 13 MOSCU

Desayuno en el hotel. Día libre para realizar excursiones opcionales**. Alojamiento**

Sugerimos tomar el **TOUR OPCIONAL KREMLIN.** Es la antigua fortaleza llamada Kremlin, fue construida en el siglo XII. Aun en la actualidad alberga todos los principales órganos del gobierno político y religioso. En el recinto del Kremlin están representados monumentos de seis siglos cada uno de los cuales dejó su sello en la imagen arquitectónica del Kremlin. Estos monumentos son los testigos de los acontecimientos más esenciales de la historia de Rusia. En el territorio del Kremlin se

visitan la Catedral de la Asunción, la Catedral Arkhanguelsky, la Catedral de la Anunciación, el Campanario de Iván el Grande y otros monumentos significativos del país.

**Hay que reservar entradas con 35 días antes de excursion*

O como otra alternatvia el **TOUR OPCIONAL. BÚNKER.** El proyecto del búnker fue iniciado en los años 40. En 1956, el objeto con una superficie total de 7000 m2, fue aprobado por la comisión estatal y entregado al Ministerio de Defensa. Búnker es el puesto avanzado en el corazón de la capital que durante casi 30 años sirvió de vigilancia las 24 horas garantizando la seguridad del país en caso de ataque nuclear. En 2006 el objeto fue licitado al público y fue comprado por una compañía privada.

**Hay que reservar entradas con 25 días antes de excursion*

DÍA 14 MOSCÚ – SAN PETERSBURGO

Desayuno en el hotel. Encuentro con guia y conductor. Traslado a la estación de tren. Tren Sapsan a St Petersburgo. Llegada a San Petersburgo. Traslado al hotel. **Alojamiento**

DÍA 15 SAN PETERSBURGO

Desayuno en el hotel. Visita Panorámica San Petersburgo. Durante la visita recorremos Nevsky prospect - la espléndida avenida principal con sus edificios elegantes de Gostiniy Dvor (las famosas galerías comerciales), Casa Zinger, Palacio Stroganov y la imponente Catedral de Nuestra Señora de Kazán. Luego cruzamos la isla Vasilievskiy - el antiguo puerto, recorremos la zona universitaria, veremos la cúpula dorada de la Catedral de San Isaac. Dando la vuelta, atravesaremos el Jardín de Verano, nos detenemos en el Campo de Marte en el centro del cual se encuentra la llama perpetua y se abre una vista impresionante a las cúpulas multicolores de la Iglesia del Salvador Sobre la Sangre Derramada. **Alojamiento**

Sugerimos tomar el **TOUR OPCIONAL MUSEO HERMITAGE**. El museo está ubicado en el antiguo Palacio de Invierno, residencia de los Zares. El Hermitage es el museo más grande de Rusia, así como uno de los más prominentes del mundo, contando con más de tres millones de obras de arte. Posee colecciones de escultura y pintura, cristal y porcelana, tapicerías y joyas, grabados, antigüedades de la época clásica, armas, medallas, monedas, valiosos libros. Debe su renombre internacional en especial a sus colecciones de pintura de las escuelas italiana, flamenca, francesa y española. En particular, obras de Leonardo da Vinci, Rafael y Rembrandt. Sus suntuosos interiores son el marco ideal para tan amplia colección de piezas maestras.

**Hay que reservar entradas con 35 días antes de excursion*

DÍA 16 SAN PETERSBURGO

Desayuno en el hotel. Día libre para realizar excursiones opcionales**. Alojamiento.**

Sugerimos tomar el **TOUR OPCIONAL EL MUSEO DE FABERGÉ.** La base del museo es la colección más grande del mundo de las obras de Karl Fabergé, que incluye nueve famosos huevos de Pascua imperiales. Tambiénen el Museo está la colección de obras de artes decorativas creado por maestros rusos durante la segunda mitad del s.XIX-principios del siglo XX. El Museo está ubicado en el Palacio de Shuvalov en el río Fontanka. Es uno de los más bellos palacios de San Petersburgo.

O como otra alternatvia el **TOUR OPCIONAL PALACIO YUSUPOV Y EXPOSICIÓN "ASESINATO DE RASPUTIN".** Tenemos la oportunidad de visitar la casa de una de las familias más ricas, nobles y famosas en la historia rusa – el Palacio Yusupov en la orilla del río Moika, que fue construido en el siglo XVIII y reformado por los mejores arquitectos de su época. Dentro se encuentra el teatro familiar de estilo rococó para 180 personas. En el sótano del Palacio se encuentra una exposición dedicada a Grigori Rasputín y la historia de su asesinato ilustrada con figuras de cera. Visitaremos los interiores del Palacio y el sótano.

**Hay que reservar entradas con 25 días antes de excursion*

DÍA 17 SAN PETERSBURGO – ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para realizar excursiones opcionales**. Alojamiento**

Sugerimos tomar el **TOUR OPCIONAL LA FORTALEZA DE PEDRO Y PABLO.** Es el centro histórico y arquitectónico de San Petersburgo. Fue la primera construcción de la ciudad fundada el 27 de mayo de 1703 que se considera el día de la fundación de San Petersburgo. En el territorio de la Fortaleza se encuentra la Catedral de San Pedro y San Pablo que pasó a ser el Panteón de la Familia Romanov, en la cual en 1998, en una capilla lateral de la Catedral enterraron los restos del último emperador ruso Nicolás II y su familia. Actualmente la Fortaleza y la Catedral de San Pedro y San Pablo funcionan como museos de la historia de la ciudad.

**Hay que reservar entradas con 5 días antes de excursion*

O como otra alternatvia el **TOUR OPCIONAL CLASE MAGISTRAL DE PINTURA DE MUÑECOS "MATRYOSHKAS" CON DEGUSTACIÓN DE COCINA NACIONAL.** Matryoshka es una muñeca rusa la cual tradicionalmente se pinta a mano. En esta excurcion podran concer la historia y pintrar su propia matreshka, la cual podran llevarse de recuerdo.

**Hay que reservar entradas con 5 días antes de excursion*

En la noche traslado al aeropuerto para tomar el vuelo TK 404 con destino a Estambul.

DÍA 18 ESTAMBUL – BOGOTA

Salida a las 01:45hrs con destino a la ciudad de Estambul. Llegada a las 05:10hrs y tomar conexión con el vuelo TK 800 que sale a las 10:05hrs con destino a la ciudad de Bogotá. Llegada a las las 15:30hrs

TARIFAS

TARIFAS PROMOCIONALES APLICABLES PARA GRUPOS, EN PESOS COLOMBIANOS POR PERSONA

CATEGORIA	DOBLE/TRIPLE	SENCILLO	MENOR (2 a 6 años)
TURISTA	**$8.999.000**	**$11.199.000**	**$7.399.000**

TARIFA: Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación importante al alza, este ajuste será notificado vía correo electrónico por su asesor de venta. Viajes la corona otorgara (30) días máximo, a partir de la notificación para realizar el pago total de la reserva y garantizar la tarifa reservada con el depósito inicial, pasado el plazo la diferencia en la tarifa deberá ser asumida por el cliente siempre y cuando el programa no este pago en su totalidad.

Nota*** Estos precios aplican para pagos en efectivo o transferencia.

HABITACIÓN TRIPLE: Será asignada de acuerdo a la acomodación reservada:

*Una cama doble, más una cama Roll – Away (cama plegable) o

*Dos camas Twin, más una cama Roll – Away (cama plegable

ITINERARIO AÉREO sujeto a cambio

Vuelo	Ruta	Hora salida	Hora llegada
TK 800	Bogotá - Estambul	17:00	16:55+1
TK 413	Estambul - Moscu	07:50	10:40
TK 404	San Petersburgo - Estambul	01:45	05:10
TK 800	Estambul - Bogotá	10:05	15:30

"Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si así lo determinan"

VISITAS Y EXCURSIONES

- Las visitas o tours sugeridos cuyo valor está descrito en el programa serán ofrecidos por nuestro operador en destino, comprados desde aquí o directamente allá; sin embargo, si el pasajero decide realizar algunas de estas actividades no deberían ser contratadas con un operador diferente, ya que los horarios establecidos en los circuitos pueden variar. El guía tiene total autonomía de modificar por motivos logísticos, operacionales o climáticos el orden de las visitas programadas, siempre respetando los servicios contratados. }
- No nos haremos responsables por los servicios contratados en otras empresas.

TOURS SUGERIDOS EN TURQUIA

TARIFAS POR PERSONA COMISIONABLES

TOUR POR EL BOSFORO **USD 490**

Posibilidad de tomar la excursión guiada con almuerzo en un restaurante de comida típica "TOUR POR EL BÓSFORO". Salida para contemplar el espectacular panorama del Cuerno de Oro desde la colina de Pierre Loti; visita de la Catedral de San Jorge, principal patriarcado de la Iglesia Ortodoxa Griega y sede del Patriarcado Ecuménico de Constantinopla, reconocido como el líder espiritual de los cristianos ortodoxos del mundo; continuamos a la Mezquita de Solimán El Magnífico, diseñada por el arquitecto otomano Mimar Sinan y que cuenta con la cúpula más grande de todas las mezquitas en Estambul; nos dirigimos al Bazar de las Especias, un lugar con encanto especial por su colorido y aromas, el sitio por excelencia para adquirir tés, hierbas, frutos secos, dulces típicos y por supuesto especias; culminamos con un recorrido a través del Bósforo, el estrecho que divide la ciudad entre Europa y Asia, apreciaremos las maravillosas vistas de las fortalezas otomanas, palacios, villas y los puentes que conectan ambos lados de esta urbe.

PASEO EN GLOBO:

La salida es a las 5:30 de la mañana para estar a buen tiempo debido a que los globos solo pueden volar a primeras horas de la mañana para de esta forma apreciar el hermoso amanecer y evitar las corrientes de aire. La capacidad de cada cesta depende del globo pero son de 8, 18 o 20 personas. Una vez en el lugar (6:00 de la mañana) se le ofrece un desayuno al aire libre con el cielo todavía oscuro con unas mesas plegables mientras se aprecia la preparación del globo. Es algo bonito de ver, como se van llenando mediante los quemadores al globo de aire que empieza tumbado a lo largo del suelo. Una vez el globo lleno y habiendo tomado su desayuno, sube todo el mundo a la cesta. En cuanto “el responsable” del globo abre los quemadores empiezas a subir de manera suave y progresiva. La altura máxima es aproximadamente ente 700 y 800 metros de altura. Es impresionante el como se comienza a subir y disfrutar el panorama cada vez que uno incrementa su altura. A los 500 metros de altura se comienza a apreciar el hermoso y cálido amanecer y a esta misma se apagan los quemadores durante un momento disfrutando el completo silencio en mitad del aire Ver amanecer desde esa altura y como va apareciendo el sol en todo su esplendor es espectacular, mientras el globo sigue subiendo poco a poco y ya con la luz del sol se puede contemplar el increíble paisaje y las formas caprichosas de las chimeneas. A la vez se pude contar los globos que van volando alrededor una imagen digna de ver y totalmente recordable. El paseo discurre con

mucha suavidad. Una vez que se ha alcanzado unos 700 u 800 metros se permanece a esa altura durante 20 -30 minutos y luego se va bajando y acercándose a las formaciones rocosas, contemplando su formación impresionante. Se recomienda abrigarse con algo ligero ya que a los 500 metros de altura se siente el frío del amanecer Esta experiencia es algo que no puede dejar de pasar ya que el disfrute incontenible del hermoso panorama es inigualable. Al final del paseo en el globo se aterriza y se les obsequia una copa de champagne y un diploma a modo de acreditación y demostración de que ha subido al paseo espectacular en globo de Capadocia.

*** Sujeto a condiciones climáticas y disponibilidad en destino.

SAFARI 4x4

Excursión opcional en 4x4 por la bellísima región de Capadocia, con formaciones de lava volcánica, paisajes únicos desde el punto de vista natural y arquitectónico serán vistos a lo largo del recorrido. Visitaremos el monasterio de Hallaç, construido el siglo XI, tallado las rocas de la ciudad de Ortahisar, sirvió como hospital donde los monjes preparaban medicinas y trataban a la gente de la región en el pasado. La estructura histórica, que también tiene una iglesia es una construcción única por su técnica e historia. Después visitaremos la iglesia de Pancarlik, y aunque a primera vista, se piensa que 2 personas diferentes pintaron la iglesia en diferentes momentos, la revisión detallada de sus bien conservados frescos con escenas de la Biblia indica que fue decorada por el mismo artista. Con una fogata y vino caliente nos despediremos de la región desde la última colina visitada. Una experiencia inolvidable que desde el suelo narra la magia de la región que generalmente es contada solo desde el aire.

LA ISLA GRIEGA CHIOS (GRECIA):

Traslado del hotel al puerto de Çesme. Después del proceso de inmigración, partimos hacia la Isla de Quíos. Llegada en 35 minutos. Después de la inmigración para entrar en el territorio de Grecia, tenemos tiempo libre para caminar por la zona del puerto hasta las 11:00 am, cuando comenzamos nuestra visita guiada. Primera parada es en el pueblo famoso por la producción de Mastic, una resina vegetal especial de la isla. Seguiremos hasta Kambos, donde veremos algunas casas de piedra de Génova, y luego al pueblo de Armolia donde veremos árboles de mastico y visitaremos talleres de cerámica. Continuamos nuestra excursión al pueblo de Mesta, donde tendremos la oportunidad de caminar por las calles laberínticas desde la época bizantina y visitar Megalos Taksiarhis. Tiempo libre para caminar en el pueblo, y probar algunos alimentos locales. Partiremos hacia el sur hasta el pueblo de Pyrgi, famoso por las casas decoradas en blanco y negro y visitando la iglesia del Santo Apostol desde tiempos bizantinos. Nuestra última parada está en la playa volcánica negra Mavra Volia en Empoios. Terminamos nuestra excursión con la oportunidad de probar deliciosa comida griega en los muchos restaurantes de la zona. Traslado al puerto y salida hacia Çesme en Turquía. Llegada y traslado al hotel.

*****NOTA*****

Si no realizan los 4 Tours sugeridos y desean tomar solo 1, 2 o 3 Tours el precio será diferente al combo descrito en el programa, el valor individual de cada Tour será informado por su Asesor

TOUR OPCIONALES EN RUSIA

PRECIOS POR PERSONA EN DOLARES AMERICANOS

*****Nuestros precios aplican para pagos en consignación bancaria y/o transferencia en pesos colombianos, el cambio de moneda se hace bajo la TRM establecida por Viajes la corona, consulte a su asesor de venta*****

SERGUIEV POSAD	USD 80
KREMLIN	USD 87
BÚNKER	USD 104
MUSEO HERMITAGE	USD 71
PALACIO YUSUPOV Y EXPOSICIÓN “ASESINATO DE RASPUTIN"	USD 93
LA FORTALEZA DE PEDRO Y PABLO	USD 67
EL MUSEO DE FABERGÉ	USD 87
CLASE MAGISTRAL DE PINTURA “MATRESHKAS” (incl. cena)	USD 140

Precios vigentes hasta el 2021-04-30

EL VIAJE INCLUYE

- Tiquete aéreo Bogotá – Estambul – Moscu – Estambul – Bogotá con Turkish Airlines – tarifa promocional grupal
- Impuestos aéreos y del programa (sujetos a cambios sin previo aviso)
- 2% de fee bancario
- 04 noches en Estambul
- 02 noches en Capadocia
- 01 noche en Pamukkale

- 02 noches en Kusadasi o Izmir
- 03 noches en Moscu
- 04 noches San Petersburgo
- Traslados aeropuerto hotel aeropuerto
- Régimen alimenticio:
- Buffet clásico (barra de ensaladas – proteínas – carbohidratos y vegetales)
- 14 desayunos, 6 almuerzos (sin bebidas) y 5 cenas (sin bebidas)
- Visitas según itinerario
- Joyas de Constantinopla
- Guía profesional de habla hispana
- Visitas panoramicas en Moscú y San Petersburgo
- Billete de tren rápido Moscú - San Petersburgo (clase turista)
- Transporte en autocar turístico.
- Prueba PCR para el ingreso a Rusia
- Tarjeta de asistencia médica hasta los 74 años (personas mayores de 75 años hasta 85 años deben pagar un suplemento. Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).
- Up grade cancelación o Interrupción de viaje Covid-19 hasta los 74 años (mayores de 75 años no tienen Up grade). Consulte a su asesor de venta por este Up grade y sus condiciones.

EL VIAJE NO INCLUYE

- Gastos personales
- Propinas obligatorias de USD 45 por persona pago en destino (Turquía)
- Propina para el guía se entrega según criterio del grupo, se sugiere USD 20 por pasajero
- Propinas en Rusia
- Ningún servicio no especificado
- Excursiones opcionales
- Recargos en los hoteles por Early Check In o Late Check out
- Prueba PCR para el ingreso a Turquía $220.000 aprox. por pasajero (tomada en el laboratorio Synlab de convenio)
- Prueba PCR para el ingreso a Colombia USD 100 aprox. por pasajero pago en destino (de salir la prueba positivo, el pasajero deberá quedarse en Turquía por 14 días en aislamiento, bien sea en el hotel o albergue que le asignen as autoridades turcas). O si el pasajero lo prefiere, la prueba se la realiza una vez llegue al país y hacer el aislamiento preventivo hasta que tenga resultado negativo de la misma o realizar el asilamiento preventivo de 14 días o durante el término que señale la autoridad sanitara, según la Resolución 002 del Ministerio de Salud)

NOTAS

REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

PASAPORTE: Se requiere el envío de la copia legible del pasaporte de cada uno de los pasajeros, vigente mínimo 6 meses al inicio del viaje, éste debe ser enviado con un tiempo límite de 45 días antes del viaje.

1. La cobertura de la asistencia médica se verá limitada si el pasaporte no es enviado con el primer deposito, ésta aplica para personas de hasta 74 años.
2. Los tiquetes aéreos serán emitidos con los datos del pasaporte, no permiten cambios ni correcciones de nombres y no son reembolsables.

DOCUMENTOS: VOUCHERS y/o documentos: serán entregados 8 días previos a la salida del viaje por correo electrónico.

CONDICIONES DE PAGO PARA CONFIRMAR RESERVA:

Si antes de realizar el primer depósito a VIAJES LA CORONA no hemos recibido sus inquietudes, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

- Se deberá enviar los soportes del pago dentro de las fechas de la vigencia de la confirmación.
- Los pagos deben ser realizados de acuerdo con las siguientes condiciones:

CONDICIONES DE PAGO PLAN REACTIVACIÓN

Depósito original del programa	$2,500,000 por pasajero
Depósito Parcial Plan Reactivación	$1,000,000 por pasajero
120 días antes del inicio del viaje	52% pago del valor del programa contratado
70 días antes del inicio del viaje	80% pago del valor del programa contratado
45 días antes del inicio del viaje	100% pago del valor del programa contratado

A partir del primer depósito recibido por VIAJES LA CORONA, toda cancelación generará un cargo administrativo y operativo por $ 230.000 por pasajero, a favor de VIAJES LA CORONA, independientemente de las políticas de cancelación o circunstancias en la que esta se presente y pagos que apliquen en el paquete contratado.

PAGO TOTAL: 45 días previos a la salida del viaje, VIAJES LA CORONA debe haber recibido el 100% del valor total del paquete y la factura de comisión. De lo contrario VIAJES LA CORONA entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.

TARIFA: Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación importante al alza, este ajuste será notificado vía correo electrónico por su asesor de venta. Viajes la corona otorgara (30) días máximo, a partir de la notificación para realizar el pago total de la reserva y garantizar la tarifa reservada con el deposito inicial, pasado el plazo la diferencia en la tarifa deberá ser asumida por el cliente siempre y cuando el programa no este pago en su totalidad.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN PLAN REACTIVACIÓN

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN POR DESISTIR DEL VIAJE DESPUES DE RESERVAR o DESPUES DE COMPRAR EL PROGRAMA

(Aplica acorde a las condiciones y políticas de los operadores aéreos y terrestres)

De 0 - 45 días previos a la salida	100% de cargos - no hay reembolso
De 46 - 70 días previos a la salida	El depósito no es reembolsable
De 71 o más días previos a la salida	Genera cargo administrativo y operativo de $230.000 por pasajero

Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos de salida del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior se perderá el 100% del paquete turístico.

* Estas políticas de cancelación están sujetas a cambios por temas excepcionales de caso fortuito o fuerza mayor, imprevisible, irresistible e inevitable.

EJM: PANDEMIA, EPIDEMIA, ACTOS DE TERRORISMO, EVENTOS DE LA NATURALEZA INCONTROLABLE TSUMANI O ACTOS PROVOCADOS POR EL HOMBRE QUE TENGA EFECTO MUNDIAL O LOCAL Y QUE INCIDAN DE MANERA FRONTAL EN LA PRESTACION DEL SERVICIO QUE PONGAN EN RIESGO GRAVE LA INTEGRIDAD, LA SALUD Y EN GENERAL LA VIDA DE LOS PASAJEROS.

REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA SALIDAS EN GRUPO

- Tarifa promocional aplicable para grupos
- Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa administrativa sujeto a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
- Cambios de nombre o correcciones permitidos hasta 36 días previos a la fecha de salida del viaje, después de emitidos los tiquetes no es permitido.
- Viajes la corona no es responsable por la condición migratoria de las personas que toman los paquetes promocionados, como tampoco presta asesoría al respecto. Es responsabilidad del pasajero asesorarse con el departamento de migración en Colombia sobre los requisitos según su condición migratoria, ya sea como residente en Colombia o de otro país. Viajes la corona sugiere a los pasajeros que revisen las prohibiciones al viajar, las advertencias, visados, permisos, anuncios y consejos que expide el gobierno Colombiano antes de reservar un viaje con destino Internacional.
- Equipaje permitido: 2 piezas para bodega de 23 kg cada una, y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia deberá informar a VIAJES LA CORONA, mínimo con 45 días de anticipación al viaje, para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar cargos adicionales.
- VIAJES LA CORONA no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
- En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, será responsabilidad del pasajero cubrir todos los gastos que se generen en porciones terrestres, vuelos, y servicios no utilizados.
- El tiquete del presente programa adquirido es punto a punto, es decir el origen y regreso serán los confirmados en la entrega de su tiquete aéreo, por lo tanto no permite cambio de ruta o uso parcial. Si por cualquier motivo el pasajero se ve obligado a suspender el itinerario

de los vuelos previstos (por voluntad propia, accidente, negligencia, urgencia de regreso, enfermedad, requerimiento legal o migratorio etc.), y no puede realizar los vuelos indicados en el itinerario en las fechas confirmadas; se perderá en su totalidad el tiquete aplicando la regla de la tarifa aérea promocional "no permite cambio de fecha ni ruta" por lo tanto no hay lugar a reembolso por dicho cambio. *No aplican certificados médicos.

- Una vez emitido el tiquete queda expedido, si el pasajero desiste de su viaje, no tendrá ningún reembolso aéreo.
- El tiquete adquirido no permite acumular millas
- La asignación de sillas la efectúa directamente la aerolínea.

Cambios de Fecha:

Después de iniciado el viaje, cambios no permitidos. No aplican certificados médicos.

Cambios de Ruta:

Después de emitidos los tiquetes no permite cambio. Se entiende cambio de ruta la interrupción total o parcial del viaje. No aplican certificados médicos.

Reembolsos/No Show:

Antes de la salida los boletos no son reembolsables, no aplican certificados médicos.

Después de la salida -tiquetes parcialmente usados: No reembolsables, no aplican certificado médicos.

Cargos por NO SHOW aplicarán al 100%.

REGLAS Y CONDICIONES GENERALES

- Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres, ruta, ni correcciones.
- Al recibir VIAJES LA CORONA el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, VIAJES LA CORONA entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular, no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones son en categoría estándar.
- En caso de no recibir copias de pasaportes colombianos en la fecha establecida, Viajes la corona no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por ser residentes de otros países.
- Los documentos de viaje se entregarán 08 días antes de la salida.
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- Pasajeros mayores de 74 años, tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica y por la edad del pasajero Mok no expide seguro de cancelación.

- Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia la asistencia médica aplica para las fechas del programa adquirido saliendo desde Colombia. , y por su situación de extranjero, Mok no expide seguro de cancelación.
- La asistencia médica cubre a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero.
- Si el pasajero tiene alguna condición de discapacidad deberá llevar sus elementos de ayuda (uso de bastón, silla de ruedas plegable, muletas, etc), debe viajar con un acompañante que le asista en todo lo referente al viaje, debe tener en cuenta que algunos recorridos no tienen acceso para silla de ruedas, lo cual quiere decir no podrá disfrutar en un 100% su viaje.
- Cualquier reprogramación de fecha que se genere, el pasajero deberá asumir las diferencias a las que haya lugar por tiquetes aéreos o porción terrestre.

ASISTENCIA MÉDICA Y SEGURO DE CANCELACION

ASISTENCIA MÉDICA

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de 50.000 dólares en caso de accidente o enfermedad no pre-existente con la aseguradora Mok. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia y el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MEDICA CUBRIMIENTO POR USD 50.000

• Gastos médicos por enfermedad o accidente: Monto en Dólares: USD 50.000

• Regreso anticipado por enfermedad grave del titular: Incluido

• Enfermedad Crónica o Preexistente: Monto en Dólares: USD 1.000

• Odontología de urgencia: Monto en Dólares: 800 USD

• Medicamentos recetados: Incluido

• Repatriación Funeraria: Cubierto: Cubierto

• Gastos de hotel por convalecencia: Monto en Dólares: USD 1.000

• Gastos por vuelo demorado: Monto en Dólares: USD 100

• Compensación por demora en la devolución del equipaje: Monto en Dólares: 200

• Repatriación Sanitaria: Cubierto: Cubierto

• Compensación por pérdida de equipaje en Línea aérea comercial: Monto en Dólares: 800

• Regreso anticipado por siniestro en domicilio del titular: Cubierto: USD Cubierto

• Traslado de un familiar por hospitalización del beneficiario: Tiquete: Tiquete

• Regreso anticipo por fallecimiento de un familiar: Cubierto: Cubierto

• Transferencia de fondos para fianza legal: Monto en Dólares: USD 2.500

• Límite de Edad: Edad/Age: 74

• Acompañamiento y retorno de menores: Tiquete: Tiquete

• Tele Doctor - Orientación Médica Telefónica: Sin Límite:

• Asesoría y extravío de documentos: Cubierto: Cubierto

• Transmisión de mensajes urgentes: Cubierto: Cubierto

Seguro de cancelación USD 2.000 por enfermedad o muerte del titular (incluido en la asistencia médica). Aplica Dentro de los 30 días previos al inicio del viaje, siempre y cuando:

1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
2. La agencia haga el pago llegue a Viajes la corona el mismo día que recibe el depósito o pago total por parte del pasajero.

Nota: No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá. Tiene cobertura geográfica mundial excepto el País de residencia.

SEGURO DE CANCELACION – ADICIONAL

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir un **seguro de cancelación** de Mok; por cada 1.000 dólares asegurados se debe adicionar al valor del programa 20 dólares que se deben pagar a Viajes la corona al cambio de la TRM del día, siempre y cuando el depósito llegue a Viajes la corona el mismo día que el pasajero realiza el primer pago a la agencia de viajes (consulte nuestra pag web).Este adicional de seguro de cancelación se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá, aplica para las fechas de los bloqueos de Viajes la corona.

Si la agencia de viajes hace caso omiso a la condición de enviar a Viajes la corona el primer depósito, mismo día que pasajero paga, Viajes la corona no es responsable frente a la aseguradora ante los requerimientos para que aplique. *Por lo anterior la agencia de viajes debe exigir el envío de la asistencia médica con su seguro de cancelación el mismo día que hace el primer depósito, o pago total, por parte del pasajero.*

Si el pasajero acepta adquirir el seguro de cancelación, la agencia de viajes debe informar y pagar de inmediato a Viajes la corona enviando soporte de pago a través de correo electrónico confirmado, bien sea primer depósito o pago total. Si la agencia de viajes no reporta a Viajes la corona con el primer depósito, no se puede emitir el seguro de cancelación. Tenga en cuenta que la aseguradora requiere la factura de la agencia de viajes del primer depósito, o pago total, y la fecha de emisión de la factura debe coincidir con la emisión del seguro de cancelación.

- **UP GRADE POR CANCELACION O INTERRUPCION DE VIAJE POR COVID-19:**

EVITE SER DEPORTADO

- Recuerde que los pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de **Turismo** y no de negocio, por consiguiente es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni el mayorista es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

EFECTIVIDAD DE LA RESERVA

- Las solicitudes o reservas que la agencia de viajes, o usuario, solicite a Viajes la corona, se otorgarán dentro de los plazos establecidos por Viajes la corona, a través de confirmación por correo electrónico, a menos que existan errores en las direcciones de correos electrónicos o datos equivocados suministrados por el usuario, y no será responsabilidad ni de Viajes la corona SAS ni de sus proveedores de servicios Turísticos.
- En caso de no recibir su confirmación de reserva en su correo por favor comunicarse con Viajes la corona.
- Para reservas de grupos mayores de 10 pax aplican condiciones diferentes, por favor consultar a su asesor o al correo grupos@www.viajeslacorona.com.co

- Consultar y verificar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.
- El valor de la tarifa de los programas e itinerarios han sido calculados con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.
- Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por VIAJES LA CORONA pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página Web www.www.viajeslacorona.com.co están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.
- El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc.

GRUPOS: Para grupos aplican condiciones diferentes (consultar)

EQUIPAJE: Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo con el criterio del operador en destino, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO REGULAR:Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades. Es muy importante que se revise en cada circuito, donde encontrarán claramente los que operan en español o en otros idiomas. Hay que tener muy claro lo que son servicios en regular (no privados), estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO REGULAR con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicios de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del servicio mismo ni de --Viajes la corona.

ITINERARIO: Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación siempre incluyendo los mismos servicios.

GUIAS ACOMPAÑANTES: Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones en destino. Nunca se

refiere a un guía acompañante desde Colombia.

HOTELES: Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

RESERVACIONES: Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, éstas deberán llegar por escrito vía correo electrónico con la Información Básica de la reserva: Copia de la página principal del pasaporte. Nombres y apellidos completos, Nacionalidad, Tipo de habitación, Forma de pago de la reserva, Itinerario detallado. No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de Viajes la corona.

HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES: En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros y/o clientes es a partir de la 15.00 horas, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

TARJETA DE CREDITO: A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

ATENCIONES ESPECIALES: Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, éstas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

DIAS FESTIVOS: Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO: En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente y de primera mano al prestatario de los mismos, corresponsal local cuya información esta detallada en su voucher de servicios para ser resuelto de forma rápida y directa o bien directamente a Viajes la corona considerando las diferencias de horario.

VISITAS: En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales ya se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

REEMBOLSOS: Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los treinta (30) días calendarios, a partir de la fecha de inicio de los servicios, este trámite será llevado a Comité directivo para su estudio, y estará sujeto a verificación para el cumplimiento de requisitos, pasada esta fecha no serán válidos la recepción de documentos y posteriores reclamaciones o peticiones.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

La empresa Viajes la corona, con registro Nacional de Turismo No. 40434 como operadora mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, es amparada y regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012,

Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios expertos entre el viajero y las entidades (operadores) o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente nuestra responsabilidad por las deficiencias en cualquiera de los servicios prestados está determinada en la ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor. Igualmente no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios debe ser consultada con el asesor de viajes.

Viajes la corona no es responsable por la deficiente prestación y retrasos en los vuelos, ni por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria. Lo anterior de conformidad con el art. 3º y 4º Decreto 2438 de 2010.

Viajes la corona no es responsable frente al usuario directo si la agencia de viajes no informa, comunica, explica al pasajero de la importancia de adquirir una asistencia médica con seguro por gastos de cancelación.

Viajes la corona no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos;

1) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural, actos terroristas), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje.

Los reembolsos que lograran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, Viajes la corona solo hace gestión, y 2) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos, ilegibles, vencidos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de Viajes la corona, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio (operador) y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas. Lo anterior de conformidad con el art. 4º del Decreto 2438 de 2010.

Viajes la corona no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a deducciones que realice el prestador del servicio. Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, éste debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, las políticas de reembolso por los servicios no tomados en suceso que existan será únicamente definidas por el prestador del servicio, debido a que están anexas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como: cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.

Viajes la corona y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos a que haya lugar por alguno de los motivos avalados, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 45 días siguientes a la presentación de la solicitud, si el tramite toma más tiempo por causas ajenas a Viajes la corona, ésta no reconocerá ningún tipo de interés moratorio sobre las sumas a reembolsar. Lo anterior de conformidad con el art. 4º parágrafo del Decreto 2438

de 2010.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, Viajes la corona, informara pero no es responsable de dicho requisito y no será responsable del trámite que hagan directamente los pasajeros o las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de NEGACIÓN DE LA VISA no habrá lugar a reembolso por las sumas pagadas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones, ni habrá reembolsos por esta causa ni hay obligación de informar cual o cuales fueron las presuntas causas de negación. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

DERECHO AL RETRACTO. Viajes la corona da expresamente aplicación al trámite contenido en la resolución 1209 de fecha 25 de mayo de 2015, expedida por la aeronáutica Civil Colombiana, en lo concerniente al derecho de RETRACTO que tiene el pasajero, en ventas por Internet, de conformidad con el artículo 47 de la ley 1480 de 2011.

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO. El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso, o asesor comercial, o confirmación de servicios. Lo anterior de conformidad con el art. 4º numeral 6º del Decreto 2438 de 2010.El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Viajes la corona pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros y se excluye a Viajes la corona, mayorista de cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc.

Viajes la corona, hace entrega de relación de prestadores de servicios, hoteles y recomendaciones al usuario. En el suceso que el viajero quiera realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, Viajes la corona no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. Viajes la corona no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. En el acaecimiento que faltare servicios por prestar al momento de retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

Viajes la corona, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, si por asuntos

Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado en el tour y éste deba ser retirado. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar.

El pasajero será el único y exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia Viajes la corona responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero o lo que pudiera existir dentro del equipaje.

Viajes la corona informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a peso y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por Viajes la corona. No obstante será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso.

El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán informadas al viajero por parte de agencia de viajes.

Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales se entiende que el viajero es persona capaz, que conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados, de conformidad con las leyes anteriormente enunciadas en concordancia con el Código Civil y Código de Comercio Colombiano.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en Viajes la corona.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, Viajes la corona, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

Viajes la corona está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta es tarea de todos.”

COMPROMISO TURISMO SOSTENIBLE: “CUIDAR EL PLANETA ES TAREA DE TODOS”

La conservación y protección de los recursos, patrimonio natural, patrimonio sociocultural incluidos en este programa y otros no incluidos es “Responsabilidad de Todos”

Viajes la corona aplica todos los principios del turismo sostenible para el bienestar de las generaciones futuras y da estricta aplicación a la prohibición del NO apoyo al comercio ilegal de especies de flora y fauna, como también a la prevención y conservación de nuestra biodiversidad, como así lo estipula la ley 17 de 1.981 y 1333 de 2009. Apoyamos la NO comercialización ilegal de bienes culturales su preservación como así lo recuerda la Ley 63 de 1986 y 1185 de 2008. Viajes la corona con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, da estricta aplicación al Código de Conducta, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la Ley 679 de 2001, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

Igualmente a prevenir la explotación laboral infantil según la ley de infancia y adolescencia 1098 del 2006. A garantizar la protección de los derechos de una persona o grupo de personas, comunidad o pueblo, que son vulnerados en actos de racismo o discriminación de conformidad con la ley 1482 del 2011 modificada por la ley 1752 del 2015.

POLÍTICAS DE CONTRATACIÓN Y CANCELACIÓN

www.viajeslacorona.com

Los precios indicados en este sitio web, son de carácter informativo y deben ser confirmados para realizar su reservación ya que están sujetos a modificaciones sin previo aviso.